



ÁRUK VISSZATÉRÉSE

Kompetentnost d.o.o.

P.E. Podgorje 31A, 9253 Apače, Slovenia

Rendelésszám: _____

A _____ megrendelés _____ dátuma:

Az _____ áruk _____ átvételének _____ dátuma:

Ügyféladatok

Vezetéknév és Keresztnév: _____

Cím: _____

Telefonszám: _____

E-mail: _____

IBAN számlaszám: HU _____

Termékek

	Kód	Név	Mennyiség
1.			
2.			
3.			

Az áruk visszaküldésének típusa (jelölje meg és töltsse ki ennek megfelelően)

<input type="checkbox"/>	Áruk visszaküldése (elállás a szerződéstől)
<input type="checkbox"/>	Termékcsere Cserre mire: _____
<input type="checkbox"/>	Egyéb (nevezze meg)

Dátum: _____ Alíírás: _____

Távközlési szerződések esetén a fogyasztónak az áruk kézhezvételétől számított 14 napon belül tájékoztatnia kell a társaságot arról, hogy eláll a szerződéstől, anélkül hogy indokolnia kellene döntését. Az elállással összefüggésben a fogyasztó csak az áruk visszaküldésének közvetlen költségeit viseli. A tervezett visszatérésről írásban tájékoztasson minket a kapcsolattartási e-mail címre: info@malaja.hu. A visszavonást értesítheti visszatérítési formanyomtatványon vagy egyértelmű nyilatkozattal, amely egyértelműen kijelenti, hogy eláll a szerződéstől. Az árut legkésőbb 14 nappal a szerződésről való elállásról szóló értesítés után vissza kell adni az eladónak. A visszaküldés címe: Kompetentnost d.o.o., P.E. Podgorje 31A, 9253 Apače, Slovenia. A vételár cseréjét vagy visszatérítését a visszaküldött áruk kézhezvételétől számított 14 napon belül megtérítjük. Az áruknak fel nem használt, sértetleneknek és eredeti csomagolásban kell lenniük, a gyártó utasításaival és címkéivel együtt. A visszaküldési lehetőség nem vonatkozik azokra a termékekre, amelyekre a fogyasztó eltávolította a nyilatkozatot. A szállítási költségeket a feladó viseli. Nem fogadunk el visszaváltási szállítmányokat. Feltétlenül csatolja az eredeti számla másolatát és a kitöltött visszatérítési űrlapot a visszatérítéshez. A szállítmányt megfelelően védeni kell, és eredeti állapotában kell visszaadni. A feltételek a www.malaja.hu weboldalon érhetőek el.